

意見・要望に対して 「執行部に伝える」と回答した内容

項目数 : 21件

1 総務部関係 5件

No.	意見・要望事項等要旨	回答要旨	地区名	当局の対応方針
1	市道「六角嶋躰線」において、通行車両によっては猛スピードで走行している車両もある。大変危険であり大事故につながりかねないので、市としても注意喚起するような看板の設置を望む。	当局に伝える。	一迫	地元行政区長と協議を行い、注意喚起看板を設置する。
2	人材育成に関連して、窓口の対応の目線が高いような気がする。同級生みたいな感じで話しやすいですが、もう少し目線があってもいいのではないかと。結論を早く出してほしい。質問の返答を上司も早く出すようにしてほしい。わからない時は、後で連絡するとかしてもらいたい。	栗原市は本年4月1日から人事評価制度を導入した。地方公務員法改正によって地方自治体は人事評価制度を導入することになった。すでに導入している明石市を視察し、窓口とか仕事の仕方、全体的に住民サービスが向上すれば良いということで市でも取り組んでいる。当局に届ける。	金成	市民から親しまれる窓口づくりを目指し、「職員接遇向上マニュアル」の徹底を図り、サービス向上に取り組む。
3	いつも残業するのは同じ部署。職員の増強も考えられるのではないかと。夜間電気が午後10時以降もついているのは、築館と金成の同じ場所。職員間の協力体制を考えるべきではないかと。	当局に伝えておく。	金成	業務量に応じた適正な職員配置及び、特定の課、係、職員に業務が偏ることはないよう、部局内等での調整に努める。
4	職員の質の向上が大切だと思う。市になって11年になるが前の町の方が良かった。市になってよかったという人がいない。本気になって市民サービスを考えているのだろうか。住民が増えたのでごみステーションの設置を要望したが実現まで3年かかった。あまりに遅い。職場にマンネリがないのか、職員に決定権がないのではないかと。	持ち帰って市長に伝える。	志波姫	「栗原市人材育成基本方針」に基づき、職員研修や職場環境の整備等を進めながら、職員の資質向上を図るとともに、迅速かつ的確な業務遂行に努める。
5	志波姫内の狭い道路をスピードを出して走る車がある。危険なので調査してほしい。	車の件は担当部に伝える。	志波姫	現地は、車のすれ違いが困難な路線であり、また、交差点部は東北新幹線の橋脚により見通しが悪くなっていることから、スピードの出し過ぎは危険である。スピードを抑制するよう看板設置による注意喚起を行う。

2 企画部関係 7件

No.	意見・要望事項等要旨	回答要旨	地区名	当局の対応方針
1	地区の会議で市民活動支援センターを使っているが音響が悪いので改善してほしい。（議員には関係ないが要望）	要望として承り、当局に伝える。	築館	市民活動支援センターを確認し、音響設備の調整を行い改善を行った。
2	自治会運営でパソコン・プリンターは必需品であるがコミュニティー一括交付金に算定されていない。この経費も一括交付金で考えてほしい。	要望として承り、当局に伝える。	若柳	備品購入は、一括交付金対象となる。
3	有賀地区は、コミュニティーの事業量が多い（6～7ある）。一括交付金を事業量に応じて交付してほしい。	要望のあったことは市長に伝えるが、区長の皆さんは市長との懇談会の際に直接市長に話してはどうか。	若柳	事業量に応じた一括交付金については、検討していきたい。
4	行政区に集会所が2つある。水洗化・ウォッシュレット化で毎月の経費の支払いが多くなったが区費の値上げがむずかしい。一括交付金の引き上げをしてほしい。	要望のあったことは市長に伝えるが、区長の皆さんは市長との懇談会の際に直接市長に話してはどうか。	若柳	自助・共助の考えでお願いしたい。
5	集会所にエアコンを設置したいが、電気料のことを考えると設置できない、熱中症対策として電気料の負担をお願いしたい。	要望として承り、当局に伝える。	若柳	自助・共助の考えでお願いしたい。
6	交通体制において、市民バスの利用が不便で乗り継ぎのアクセスも悪く困っている。デマンドバスも買い物など十分にできないので改善してほしい。弱者の声を拾って欲しい。（弱者の声が届いていない）	当局に伝える。	一迫	地域公共交通再編実施計画の中で検討していく。
7	花山にきて15年、栗原市にはいろんな行事があり、参加をしたいと思っている。市の広報の行事予定表をもう少し早く出してほしい。また、字も大きくしてほしい。	どなたが見てもわかりやすい掲載方法ができるよう行政に伝える。	花山	広報くりはらの記事については、読者アンケートの結果などを踏まえながら、毎年度見直しを図ることとしている。本件についても、実現の可否について、検討を加えることとする。 なお、市内のイベント情報は、広報くりはらや市公式ウェブサイトをはじめ、イベント開催前には、市公式フェイスブックや安全安心メールでも広報しているほか、NHKのデータ放送でも閲覧できるように情報を発信している。

3 市民生活部関係 2件

No.	意見・要望事項等要旨	回答要旨	地区名	当局の対応方針
1	介護支援について、オムツの補助について登米市では介護認定の度合いに関わらず補助があるようだ。栗原でもできないか？	登米市の内容は即答できないが、改善要望ということで市の方に伝える。	瀬峰	<p>栗原市では、要支援・要介護認定を受けて、在宅で生活している方に介護用品給付券を交付している。</p> <p>※要支援1～要介護3：月2,000円の給付券 要介護4・5：月5,000円の給付券</p> <p>ただし、介護保険制度を安定して持続させていくため「住民税非課税世帯」に限定しており、支給要件の見直しは考えていないが、利用者のニーズの多様化を考慮し、支給対象品目の拡充を検討している。</p>
2	元気アップ体操が良いのであれば、全地域に広げてほしい。	今は申し込みがあった所でお茶っこ会などでしている。市民生活部に広めるよう伝える。	志波姫	<p>「くりはら元気アップ体操」は、体操による体力づくりや介護予防のほか、身近な集いの場づくりを目的としており、実施地区・団体も増えてきている。今後も、様々な機会を捉えて、多くの地域で取り組んでもらえるよう普及啓発に努めていきたい。</p>

4 建設部関係 4件

No.	意見・要望事項等要旨	回答要旨	地区名	当局の対応方針
1	迫川の決壊と内水問題が課題である。調整池も考えたらどうか。	当局に伝える。	若柳	栗原市において、内水排除に係る対策としての調整池について、場所によっては、内水排除に係る有効な対策の1つであるものと捉えている。 しかしながら、広大な用地の確保及び大規模な土木工事等を伴うことから、膨大な事業になることが想定される。 今回いただいたご意見を、今後の対策方法の一つとして参考にする。
2	高清水新堤自然公園の管理棟、洗い場も老朽化で活用されていないので、改修整備をすべきではないか。被害を受けた松林を伐採し、パークゴルフ場に整備してはどうか。	市では、年2回草刈りをしたようだが、改修については市当局に伝えたい。	高清水	この公園は、市民及び周辺企業の交流と親睦の場として活用されており、管理等、洗い場などの公園施設については、随時、不具合箇所を修繕していく。 また、松林等も随時伐採しているが、快適な公園管理に努める。 パークゴルフ場の整備については、現在のところ計画はない。
3	一迫ゆり園に行く道路の一部が湧水して車の走行に支障をきたしている。事故にもつながるので、ガードレール等の整備が必要である。	当局に伝える。	一迫	道路整備（ガードレール設置含）については、市内多くの要望がある中から、道路の使用状況や維持管理上の必要性、緊急性などを精査・調整の上、検討することとしている。 このことを踏まえ、ご質問の路線については、現地確認したうえで、市全体を見わたした交通ネットワークの位置づけや財政状況を踏まえ、十分精査しながら検討していく。
4	市の主要幹線道路の舗装整備だけでなく、支線の生活道路の舗装整備も推進して欲しい。	当局に伝える。	一迫	道路整備については、市内多くの要望がある中から、道路の使用状況や維持管理上の必要性、緊急性などを精査・調整の上、検討することとしている。 このことを踏まえ、ご質問の路線については、現地確認したうえで、市全体を見わたした交通ネットワークの位置づけや財政状況を踏まえ、十分精査しながら検討していく。

5 産業経済部関係 3件

No.	意見・要望事項等要旨	回答要旨	地区名	当局の対応方針
1	区域内にため池が7～8か所ある。土手の改修は地区でも行っているが、水が漏れているところがある。	要望のあったことは市長に伝えるが、区長の皆さんは市長との懇談会の際に直接市長に話してはどうか。	若柳	緊急性・必要性・効率性などを踏まえ検討していく。 なお、水が漏れている箇所は危険なので早急に現地確認が必要となる。
2	似坂線(林道)の舗装を行なっているが、砂利が国道まで流れてきている。今後も継続して舗装を実施してほしい。	当局に伝える。	栗駒	緊急性・必要性・効率性などを踏まえ検討していく。
3	イノシシ、さる、しか、数が増えている。去年は81頭の猪を山に穴を掘って埋めて処分している。市の処分所を作って欲しい。 白石、丸森は、猪1頭捕獲すると2万円もらえる。市でも考えてほしい	当局に伝える。	栗駒	捕獲謝礼や処理方法について、他の自治体の取り組み事例を参考に、有害鳥獣実施隊などの関係機関と協議し検討していく。