

栗原市公式Instagramアカウント運用方針

市の魅力や情報を写真で発信することを目的に、Instagramの公式アカウントを運用します。このアカウントを通じての情報発信にあたり、利用者・閲覧者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、運用方針を定めます。最後までお読みいただき、ご理解いただいた上でご利用くださいますようお願いいたします。

* Instagramとは

写真を撮影・加工し、共有するソーシャルネットワーキングサービス。スマートフォンアプリを通じて投稿・閲覧することができるほか、閲覧のみであればパソコンなどからもできるもの。

1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram
- (2) アカウント名：Kurihara_Official（クリハラアンダーバーオフィシャル）
- (3) ページURL：https://www.instagram.com/kurihara_official/

2 ページ運営者

商工観光部田園観光課（内容によって他課が更新することも可能）

3 投稿

(1) 対応時間

原則として開庁時間（8時30分～17時15分）に、職員が必要に応じて不定期に記事作成や投稿予約などの投稿作業をします。なお、この時間以外にも必要に応じて投稿作業などをする場合があります。

(2) 投稿内容

ア 市内の景色やもの、催し、または市外で行う観光PRイベントの情報などを投稿します。

イ 必要に応じて、共同投稿や他のアカウントの投稿のリポストを行います。

* 共同投稿とは

1つの投稿を複数アカウントから共同で発信することができる機能であり、それぞれのフォロワーが閲覧できるため、リーチ数向上を図ることができるもの。

* リポストとは

他ユーザーの投稿を自分のアカウントから再投稿するもの。

4 コメントへの回答

(1) 当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として市から個別の回答はしません。

(2) 当アカウントでは、市へのご意見・ご質問は取り扱いません。

ご意見・ご質問は「市民なんでも窓口」をご利用ください（詳しくは「8問合せ」をご覧ください）。

5 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。

禁止行為をした、またはする恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除や利用制限等をする場合があります。

- (1) 当アカウントの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- (2) 人権侵害、差別または名誉や信用を傷付ける内容
- (3) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (4) 違法行為を助長する内容
- (5) 法律・法令等に違反している、または違反する恐れがある内容
- (6) 市や第三者を誹謗・中傷、排斥する内容
- (7) 市や第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (8) 市を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (9) 政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (10) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とした内容
- (11) 非科学的または迷信に類するもので、他の利用者を惑わせたり、不安を与える恐れのある内容
- (12) わいせつな内容を含む不適切な内容
- (13) インスタグラム利用規約に反する内容
- (14) その他、ページ運営者が不適切と判断した内容

6 知的財産権

当アカウントに掲載する個々の情報（写真・文章など）に関する知的財産権（商標権・著作権などのすべての権利）は、市に帰属します。また、「私的使用のための複製」や「引用」などと著作権法上認められる場合などには、転載の対象となる内容を変えず、「引用：栗原市公式インスタグラム」などと出所を明記してください。

7 免責事項

- (1) 当アカウントに投稿されたコメントに関して、ページ運営者は一切責任を負わないものとします。
- (2) 当アカウントによる投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性・完全性・有用性について保証するものではありません。
- (3) 当アカウントによる内容や運用方針は、予告なく変更することがあります。

8 問合せ

- (1) 当ページに関する問合せは、田園観光課（TEL0228-22-1151 kanko@kuriharacity.jp)
- (2) 市政に関することで、どこへ問い合わせたらよいか分からない場合に関することは、市民なんでも窓口（TEL0228-22-1126 市公式ウェブサイト<https://www.kuriharacity.jp/>）

9 適用

この運用方針は、令和4年5月1日より適用します。

この運用方針は、令和6年11月13日より適用します。